

# Appliance Dell DL1000

## Notas de publicación



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2014 – 07

Rev. A00

# Tabla de contenido

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Introducción.....</b>  | <b>4</b>  |
| Acerca del appliance Dell DL1000.....   | 4         |
| Acerca de AppAssure 5.....  | 4         |
| Otra información útil.....  | 4         |
| Registro de su servidor en el Portal de licencias.....  | 6         |
| <b>2 Limitaciones y problemas conocidos.....</b>  | <b>7</b>  |
| Problemas de OpenManage Server Administrator.....   | 7         |
| OpenManage Server Administrator no ha podido instalarse correctamente.....                                    | 7         |
| OpenManage Server Administrator no ha podido actualizar el estado.....  | 7         |
| La Recovery And Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) tarda demasiado en completarse..... | 8         |
| Recuperación manual de un repositorio.....  | 8         |
| No se muestra el acceso directo a AppAssure en el escritorio para los usuarios de dominio.....                | 9         |
| No se ha actualizado el acceso directo a la consola Core con el cambio del nombre de host.....                | 9         |
| No se ha podido cerrar el mensaje.....  | 9         |
| No se muestra el error de instalación de la clave de licencia.....  | 10        |
| Falla la instalación de la clave de licencia y del Asistente de configuración del servidor AppAssure.....     | 10        |
| Se muestra un mensaje de error incorrecto cuando falla la configuración de la licencia.....                   | 10        |
| Error en la eliminación segura de USB.....  | 11        |
| <b>3 Obtención de ayuda.....</b>  | <b>12</b> |
| Cómo ponerse en contacto con Dell.....  | 12        |
| Comentarios sobre la documentación.....   | 12        |

# Introducción

En este documento se describe información importante del producto y las restricciones del appliance Dell DL1000.

## Acerca del appliance Dell DL1000

El appliance DL1000 está específicamente diseñado para una amplia gama de entornos. La reducida profundidad de 15,5 pulgadas, el bajo consumo de alimentación, la acústica y la refrigeración de aire fresco hacen que el DL1000 sea ideal para entornos de oficinas con restricciones de espacio. El appliance está disponible con capacidad de copia de seguridad aprovisionada de 2 TB y 3 TB (con una opción para hasta dos máquinas virtuales en espera) el appliance utiliza la copia de seguridad AppAssure y el software de recuperación.

Optimizado para una eficacia e implementación rápidas, el DL 1000:


- Ayuda a reducir la ventana de copia de seguridad.
- Crea instantáneas cada 60 minutos.
- El conector de servicios de almacenamiento en la nube simplifica el traslado de archivos a una suscripción de almacenamiento en nube (los proveedores autorizados son Microsoft Azure, Amazon S3, OpenStack y RackSpace) lo que le permite reemplazar la infraestructura de cintas.
- Mantiene hasta dos VM en espera para restaurar rápidamente los servidores críticos (con la edición adecuada).
- Ofertas integradas, compresión y deduplicación a nivel de bloque y en la línea, combinadas con copias de seguridad optimizadas para la replicación de WAN.
- Proporciona una utilidad de configuración basada en asistente para aprovisionar automáticamente almacenamiento DL 1000 e iDRAC Express para la administración remota.


## Acerca de AppAssure 5


AppAssure 5 es un software de replicación y copia de seguridad integrada y unificada con un tiempo casi inexistente de recuperación, seguridad de recuperación y recuperación del servidor de plataforma cruzada virtual y físico.

Para obtener más información sobre las restricciones y características importantes del producto para este software, consulte *AppAssure 5 Release Notes* (Notas de publicación de AppAssure 5) en [docs.appassure.com](https://docs.appassure.com).

## Otra información útil

 **NOTA:** Para todos los documentos Dell OpenManage, vaya a [dell.com/openmanagemanuals](https://dell.com/openmanagemanuals).

 **NOTA:** Compruebe siempre si hay actualizaciones en [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals) y, si las hay, léalas antes de proceder a la instalación. A menudo sustituyen a la información contenida en otros documentos.

 **NOTA:** Para cualquier documento relacionado con Dell OpenManage Server Administrator, consulte [dell.com/openmanage/manuals](https://dell.com/openmanage/manuals).

La documentación de su producto incluye:

|  |  |
|--|--|
| <b>Guía de introducción</b>  | Proporciona una descripción general de las características del sistema, de la configuración de su sistema y las especificaciones técnicas. Este documento también se envía con su sistema.   |
| <b>Owner's Manual (Guía de introducción)</b>   | Proporciona información sobre las características del sistema y describe cómo solucionar problemas del sistema e instalar o sustituir los componentes del sistema.   |
| <b>Guía de implementación</b>  | Proporciona información sobre la implementación del hardware y la implementación inicial del appliance AppAssure.  |
| <b>User's Guide (Guía del usuario)</b>   | Proporciona información sobre la configuración y administración del sistema.   |
| <b>OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario OpenManage Server Administrator)</b> | Proporciona información sobre el uso de Dell OpenManage Server Administrator para administrar su sistema.  |
| <b>System Placemat (Hoja de instrucciones del sistema)</b>   | Proporciona información sobre cómo configurar el hardware e instalar el software en su solución AppAssure.   |
| <b>Soporte de recursos</b>   | En el soporte suministrado con el sistema se incluye documentación y herramientas para configurar y administrar el sistema, incluidas las relacionadas con el sistema operativo, el software de administración del sistema, las actualizaciones del sistema y los componentes del sistema adquiridos con él. |
| <b>Interoperability Guide (Guía de interoperabilidad)</b>  | Proporciona información sobre el software y el hardware compatibles con el appliance DL1000 así como las reglas, recomendaciones y consideraciones de uso.   |



## Registro de su servidor en el Portal de licencias

1. En su explorador web, navegue al Portal de licencias en la URL del sitio web incluida en el correo electrónico que recibió en el momento de la compra.
2. En la página **Register (Registrar)**, en el cuadro de texto **Email Address (Dirección de correo electrónico)**, introduzca la dirección de correo electrónico asociada con su contrato.
3. Introduzca la etiqueta de servicio o el número de licencia para su appliance. (Si tiene varios appliances, pulse la tecla Intro después de introducir una etiqueta de servicio o el número de licencia para introducir números adicionales).
4. Haga clic en **Activate (Activar)**.

Si la dirección de correo electrónico que ha introducido no está registrada en el Portal de licencias (es decir, es una nueva cuenta del Portal de licencias), se le solicitará que cree una cuenta en el Portal de licencias utilizando la dirección de correo electrónico. Introduzca la información para crear una cuenta en el Portal de licencias. Después de que registre una cuenta, se iniciará una sesión en el Portal de Licencias. (También se envía un correo electrónico de activación a su dirección de correo electrónico).
5. Aparece una notificación de registro satisfactorio, donde también se detalla la clave de licencia. Esta notificación describe las instrucciones para aplicar la clave de licencia para su appliance de la siguiente manera:
  - a. Inicie la consola AppAssure Core para su appliance.
  - b. Vaya a **Core Configuration (Configuración de Core)** → **Licensing (Licencias)**.
  - c. Haga clic en **Change License Key (Cambiar clave de licencia)**.
  - d. Copie y pegue la clave de licencia de software incluida en el mensaje de la notificación de registro satisfactorio y, a continuación, guarde sus cambios.
6. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Para obtener información más detallada, consulte la *Dell Software License Portal User Guide* (Guía del usuario del portal de licencias de software Dell) disponible en <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

## Limitaciones y problemas conocidos

-  **NOTA:** Se recomienda encarecidamente cambiar el nombre de host utilizando el **AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance Appassure)**. Si se ha completado la configuración, cambie manualmente el nombre del equipo al nombre anterior.
-  **NOTA:** No crear o eliminar discos virtuales en los HDD. Esto puede crear problemas con el aprovisionamiento de almacenamiento y/o recuperación del repositorio.

### Problemas de OpenManage Server Administrator

|                      |  |
|----------------------|--|
| Descripción          | Es posible que OpenManage Server Administrator no funcione siempre correctamente debido a las complicadas interacciones entre los distintos subsistemas en el DL1000 Backup To Disk appliance (Appliance de copia de seguridad en disco DL1000). |
| Solución alternativa | El reinicio del servicio DSM SM Data Manager resuelve el problema.   |

### OpenManage Server Administrator no ha podido instalarse correctamente

|                      |   |
|----------------------|---|
| Descripción          | En raras ocasiones, es posible que OpenManage Server Administrator no se instale correctamente al utilizar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización).   |
| Solución alternativa | Elimine manualmente OpenManage haciendo clic en <b>Inicio</b> → <b>Panel de control</b> → <b>Desinstalar un programa</b> → <b>Dell OpenManage Systems Management Software</b> y, a continuación, vuelva a instalar el software manualmente. |

### OpenManage Server Administrator no ha podido actualizar el estado

|                      |   |
|----------------------|---|
| Descripción          | OpenManage Server Administrator a veces falla al actualizar el estado y el estado del OpenManage Server Administrator no coincide con el estado mostrado en la pestaña <b>Appliance</b> de la pantalla <b>Overall Status (Estado general)</b> . |
| Solución alternativa | Abra <b>Server Manager</b> → <b>Tools (Herramientas)</b> → <b>Services (Servicios)</b> y, continuación, detenga y vuelva a iniciar el servicio <b>DSM SA Data Manager</b> .   |



**NOTA:** La ventana **Services (Servicios)** puede dirigirle para reiniciar otros servicios. Si el problema persiste después de reiniciar los servicios, reinicie el Appliance.

## La Recovery And Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) tarda demasiado en completarse

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Descripción</b>          | El tiempo de finalización puede ser superior a 90 minutos si se ejecuta la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) mientras está unida a un dominio.   |
| <b>Solución alternativa</b> | Para acelerar la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación), inicie sesión en el sistema como administrador local. No inicie sesión en el dominio. Inicie la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) y, a continuación, vuelva a iniciar sesión en el dominio. |

## Recuperación manual de un repositorio

Durante la recuperación tras desastres, instaló el sistema operativo, descargó y ejecutó la **Recovery Update Utility (Utilidad de actualización de recuperación)**, completó la FTBU e inició AppAssure para finalizar el proceso de recuperación. Sin embargo, una ruta de acceso incompleta impidió el proceso **Remount Volume (Volver a montar volumen)** desde los volúmenes de montaje.

Para recuperar un depósito manualmente:

1. Inicie **Computer Management (Administración de equipo)** y, a continuación, seleccione **Storage Management (Administración de almacenamiento) → Disk Management (Administración de disco)**.
2. Agregue un controlador de unidades al volumen etiquetado como **DL\_REPO\_xxxx**.
3. Compruebe el volumen **DL\_REPO\_xxxx**; observe la letra de unidad, la ruta de acceso del archivo y asegúrese de que exista el archivo **AppRecoveryCoreConfigurationBackup**.
4. En la consola AppAssure Core, seleccione la pestaña **Configuration (Configuración)** y, a continuación, seleccione **Restore (Restaurar)**.
5. En el cuadro de texto **Enter Local Directory Path (Introducir ruta de acceso de directorio local)**, introduzca la letra de unidad y la ruta de acceso en el repositorio y, a continuación, seleccione la opción **Restore Repositories (Restaurar repositorios)**.
6. Haga clic en **Restore (Restaurar)**.  
AppAssure restaura el repositorio, pero el estado de repositorio es rojo.
7. Expanda la información de repositorio y copie la ruta de acceso de metadatos.
8. Abra una ventana PowerShell y escriba el siguiente comando para crear la carpeta de punto de montaje:  
**md "<metadata path>"**



**NOTA:** Asegúrese de eliminar la parte **\File\_x** de la ruta de acceso de metadatos y coloque la ruta de acceso de metadatos entre comillas.


9. Desde **Computer Management (Administración de equipo) → Storage Management (Administración de almacenamiento) → Disk Management (Administración de disco)**, agregue la ruta de acceso de montaje al volumen.



**NOTA:** Asegúrese de eliminar la parte **\File\_x** de la ruta de acceso de metadatos.

10. Elimine la letra de unidad.
11. Agregue las letras de unidad en todos los volúmens **DL\_VMRSRV\_x**.
12. Desde la pantalla de la consola AppAssure Core **Configuration (Configuración)** → **Restore (Restaurar)**, haga clic en **fix path** y, a continuación, haga clic en **Save (Guardar)**.

El repositorio estará de nuevo en línea y mostrará un estado en verde.

 **NOTA:** Debe repetir los pasos del 9 al 12 por cada volumen **DL\_REPO\_xxxx**.

## No se muestra el acceso directo a AppAssure en el escritorio para los usuarios de dominio

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Descripción</b>          | Para usuarios de dominio sin privilegios de administrador, no se muestra el acceso directo al software de AppAssure en el escritorio.   |
| <b>Solución alternativa</b> | El acceso directo al software de AppAssure en el escritorio se muestra solo para usuarios con privilegios de administrador. Inicie sesión como admin local o usuario con privilegios administrativos. |

## No se ha actualizado el acceso directo a la consola Core con el cambio del nombre de host

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Descripción</b>          | Después de que se cambia el nombre de host del sistema (con la consola AppAssure Core instalada), el acceso directo a la consola AppAssure Core ubicado en <b>Inicio</b> → <b>AppAssure</b> → <b>Core</b> no se actualiza con el nuevo nombre de host.                                |
| <b>Causa</b>                | Este problema ocurre si cierra la consola AppAssure y elimina el acceso directo del escritorio para la consola AppAssure después de cambiar el nombre de host del sistema utilizando el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor AppAssure). |
| <b>Solución alternativa</b> | No elimine el acceso directo del escritorio para la consola AppAssure Core.   |

## No se ha podido cerrar el mensaje

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Descripción</b>          | Si intenta cerrar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor AppAssure) después de que se produzca un error en el aprovisionamiento de almacenamiento, un mensaje le pedirá que espere. Este servidor deja de responder y no puede cerrar el mensaje mostrado. |
| <b>Solución alternativa</b> | Utilice el administrador de tareas del sistema para cerrar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor AppAssure). Reinicie el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor AppAssure) y complete la configuración.        |

## No se muestra el error de instalación de la clave de licencia

|                      |  |
|----------------------|--|
| Descripción          | El servidor no muestra una <b>X</b> en rojo para la <b>Software License (Licencia del software)</b> después de que se produzca un error en la instalación de las claves de licencia de varios componentes. |
| Solución alternativa | Ejecute la instalación de la clave de licencia de nuevo.   |

## Falla la instalación de la clave de licencia y del Asistente de configuración del servidor AppAssure

|                      |  |
|----------------------|--|
| Descripción          | <p>La configuración del servidor falla cuando se introducen datos incorrectos (por ejemplo, nombre de host, credenciales de dominio y demás) mediante el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor AppAssure).</p> <p>El AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor AppAssure) puede que continúe fallando después de reiniciarse ya que los servicios de AppAssure no se reinician automáticamente.</p> <p>La instalación de la clave de licencia también falla si no se están ejecutando los servicios AppAssure.</p> |
| Solución alternativa | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor AppAssure).</li><li>2. Reinicie manualmente los servicios AppAssure.</li><li>3. Reinicie el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor AppAssure).</li></ol>   |

## Se muestra un mensaje de error incorrecto cuando falla la configuración de la licencia

|                      |   |
|----------------------|---|
| Descripción          | <p>Se muestra el siguiente mensaje de error incorrecto cuando falla la configuración de la licencia:</p> <pre>A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance (Ha ocurrido un error crítico. Haga clic en 'Atrás' para intentarlo de nuevo. Si el problema continúa, póngase en contacto con Dell Support para obtener ayuda).</pre> |
| Solución alternativa | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor AppAssure).</li><li>2. Reinicie manualmente los servicios AppAssure.</li></ol>   |

3. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor AppAssure).

## Error en la eliminación segura de USB

**Descripción** Puede producirse un error al hacer clic en el botón **Safely Remove USB Drive (Eliminar unidad USB de forma segura)** en la página **Create RASR USB drive (Crear unidad USB RASR)**.

**Solución alternativa** Utilice la opción de Windows **Quitar de forma segura** antes de extraer la unidad USB.



**NOTA:** El estado Backup (Copia de seguridad) permanecerá Yellow (Amarillo). Esto se corrige con el reinicio del appliance o al reiniciar el *Servicio web de administración de almacenamiento Dell*.

# Obtención de ayuda

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o servicio al cliente, vaya a [software.dell.com/support](https://software.dell.com/support).

## Comentarios sobre la documentación

Si tiene comentarios para este documento, escriba a [documentation\\_feedback@dell.com](mailto:documentation_feedback@dell.com).

Alternativamente, puede hacer clic en el enlace **Feedback (Comentarios)** en cualquiera de las páginas de documentación de Dell, rellenar el formulario y hacer clic en **Submit (Enviar)** para enviar su comentario.